



EGOAGOSYS

13 Settembre 2009

Chi Siamo?

**Software House
Incubatore OSS**

Cosa Facciamo?

**SOFTWARE OPEN SOURCE
R&D su Nuove Architetture
CRM
WEB 2.0**

Per Chi Lavoriamo?

**Banche ed Istituti di Credito
Reti di Imprese
PMI
Pubblica Amministrazione**



**Progetti di ricerca diretti da
Dipartimenti Universitari
(INFOCOM – Ingegneria La
SAPIENZA)
(DII- Ingegneria Tor Vergata)**

On-Demand

- **Offerta** servizi (applicazioni software) secondo un modello "pay-per-use"
- **Scelta e configurazione** dei servizi offerti ad esempio applicazioni software
- **Utilizzo** dei servizi opportunamente configurati dal cliente

pay-per-use

SaaS

Cloud Computing

Insieme di tecnologie informatiche che permettono l'utilizzo di risorse distribuite

Telefono - Fax - SMS - eMail - Mail integrati in un'unica area WEB riservata per la gestione delle campagne

Con possibilità di gestire lo storico di tutti i contatti con modalità ONE-TO-ONE



EGOAGOSYS

Home Accounts Contatti Attività Opportunità Offerte Ordini Campagne Fax HR Report Documenti Strutture Utenti Amministrazione

Clienti Fornitori Potenziali Accounts Referenti Indirizzi Tipologia Servizi Cessati

Dati Recenti: Campagna: Adozioni nel Mondo Campagna: bla Account: CO:egoagosys srl Account: EURO FINANCIAL TRADE S.R.L.

Dettaglio Account - COOPERATIVA MISTA A R.L.

Promozioni

Modifica

Cognome
Nome
Sesso
Rag. Sociale COOPERATIVA MISTA A R.L.
Codice Fisc.
Partita IVA
Fascia Account
Account Padre
Telefono 077521258
Cellulare
Fax
Email
Sito Web
Data nascita/costituzione
Struttura Default Group
Listino
Cliente
Fornitore
Tipo SCARL
Cod. Account 57690316

Cerca

Promozione	Contattato	Recapito	Contattato il
A very good deal	✖	775212258	
Adozioni nel Mondo	✔	775212258	11/06/2009 15:18:00

Attività

Nuovo Cerca

Nome Tipologia Stato Priorità Assegnato a

Contatti

Nuovo Cerca

CLS ID Tipologia Modalità Assegnato a



EGOAGOSYS

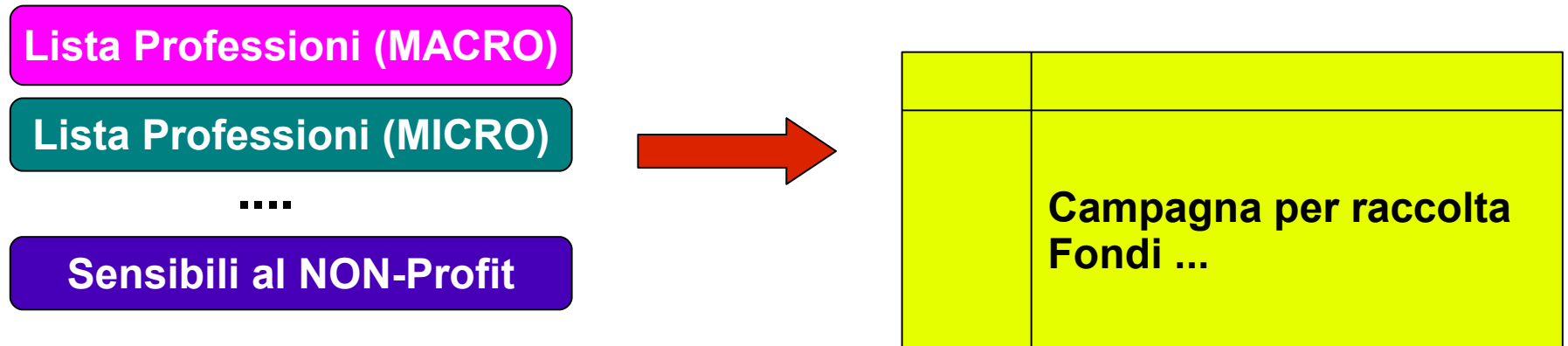
CAMPAGNE

Possono essere ideate e pianificate le campagne su Target specifici di Clienti/Accounts

LISTE

Gestione avanzate delle liste che potranno essere generate a partire dalle informazioni ricercabili sul DB

Più liste associate ad una Campagna



VALUTAZIONE RITORNO

E' possibile:

- **Individuare** gli account oggetto di una o più Campagne
- **Generare** report specifici e personalizzati per evidenziare il ritorno delle Campagne (in funz. dei criteri presi in esame)

EGOAGOSYS

Home Accounts Contatti Attività Opportunità Offerte Ordini Fatture Assistenza Catalogo Campagne Fax HR Report Documenti Strutture Utenti Amministrazione LogOut

Clienti Fornitori Potenziali Accounts Referenti Indirizzi Tipologie Importa Esporta Servizi Attivi Servizi Cessati

Dati Recenti: Campagna: Adozioni nel Mondo Campagna: bla Account: COOPERATIVA MISTA A R.L. Account: Egoagosys srl Account: EURO FINANCIAL TRADE S.R.L.

Dettaglio Account - COOPERATIVA MISTA A R.L.

Modifica

Cognome	
Nome	
Sesso	
Rag. Sociale	COOPERATIVA MISTA A R.L.
Codice Fisc.	
Partita IVA	
Fascia Account	
Account Padre	
Telefono	077521258
Cellulare	
Fax	
Email	
Site Web	

Promozioni

Cerca << Indietro (1 - 3 di 5)

Promozione	Contattato	Recapito	Contattato il	Inizio Prom.	Fine
A very good deal		775212258		28/05/2009	31/05/2009
Adozioni nel Mondo		775212258	11/06/2009 15:18:00	28/05/2009	29/06/2009

Attività

Nuovo **Cerca** << Indietro (0 - 0 di 0)

Nome	Tipologia	Stato	Priorità	Assegnato a	Data Fin
------	-----------	-------	----------	-------------	----------

EGOAGOSYS

Esempio Campagna Telefonica

Smart Script
per gli operatori

EGOAGOSYS

Home Accounts Contatti Attività Opportunità Offerte Ordini Fatture Assistenza Catalogo Campagne Fax HR Report Documenti Struttura Amministrazione LogOut

Campagne | Liste |

Dati Recenti:

Dettaglio Campagna

Modifica

Nome	PromoEGOAGOSYS
Canale	PHONE
Stato	Attiva
Dt. Inizio	10/06/2009
Dt. Fine	29/07/2009
Descrizione	

Lista
Contatti

CRM ON DEMAND di egoagossys è una piattaforma CRM web integrata, pensata per la gestione di Potenziali Clienti, Referenti, Fornitori.

La versione attuale supporta:

- 1) La gestione integrata delle informazioni dei Clienti attraverso il cruscotto cliente.
- 2) Le attività di vendita, attraverso la creazione di: Opportunità, Offerte, Ordini secondo un ciclo predefinito.
- 3) Le campagne commerciali attraverso la creazione di liste di clienti, contatti profilate ad hoc. Effettuate campagne di tipo EMAIL, Telefoniche

Feedback
ONE-TO-ONE
Aggiornato dagli
operatori

Contatti

Inserisci/Modifica

Cerca << Indietro (1 - 4 di 4) Avanti >>

FeedBack	Cliente	Contattato	Aderito?	Recapito	Richiama il	Contattato il	Crea Opportunità
<input checked="" type="checkbox"/>	ISERINA GIULIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	06916502377	10/06/2009 16:39	10/06/2009 16:38:00	NEW +
<input checked="" type="checkbox"/>	SERPA EUGENIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	06916502377			NEW +
<input checked="" type="checkbox"/>	EGOAGOSYS SRL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	06916502377			NEW +
<input checked="" type="checkbox"/>	OC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				NEW +

Cliente	ISERINA GIULIO
Contattato	Si
Aderito?	Si
Richiama il	10/06/2009 16:39
Note	proporre preventivo

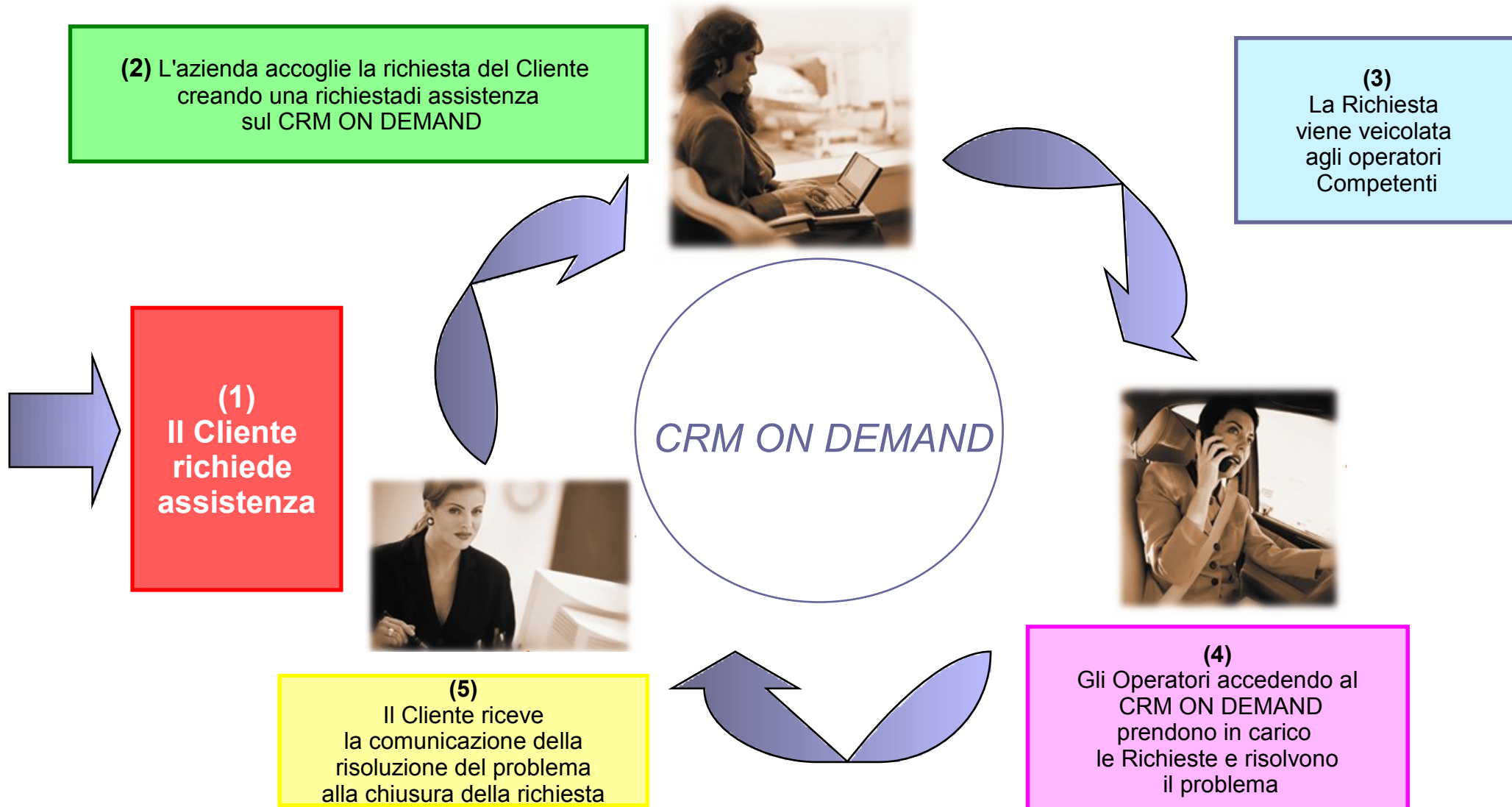
Salva **Annulla**

Assistenza

E' una richiesta di assistenza di un Cliente per un prodotto o servizio che è stato fornito dalla vostra azienda. Tipicamente è previsto un ciclo di vita dell'entità, che prevede:

- L'apertura di una richiesta di assistenza direttamente sul portale di CRM ON DEMAND
- L'assegnazione della richiesta ad un operatore
- La lavorazione della richiesta di assistenza del Cliente
- La comunicazione al Cliente dell'avvenuta risoluzione del problema

Assistenza



Fine presentazione